

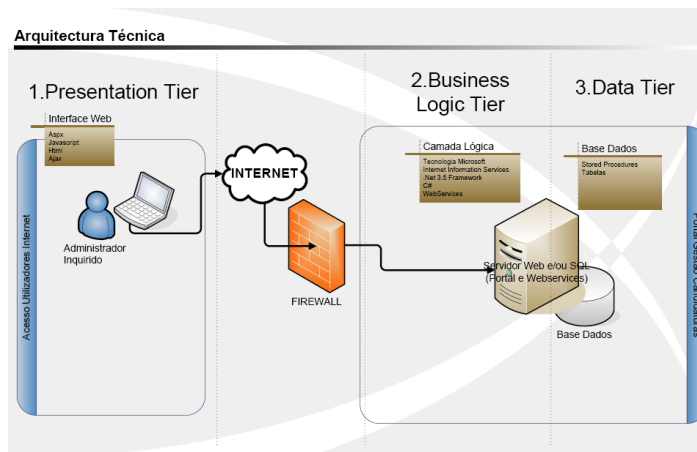
Flexibilidade de criar e gerir Questionários

O Login.Quest é uma plataforma acessível via web que possibilita às empresas implementar mecanismos de avaliação através de inquéritos e questionários on-line, seja para análise interna (satisfação dos colaboradores, avaliação de índices motivacionais), seja para análise externa como é o caso da avaliação da satisfação dos clientes ou ainda por imperativo das normas dos sistemas de qualidade. Esta solução permite a criação, gestão, envio e processamento de inquéritos e questionários direccionados para avaliação do ambiente interno (a Organização) ou externo (clientes, parceiros, fornecedores).

Assume uma preponderância relevante no contexto de uma gestão orientada para a satisfação dos clientes e colaboradores, reduzindo o tempo agregação de informação e tomada de decisão.

Funcionalidades

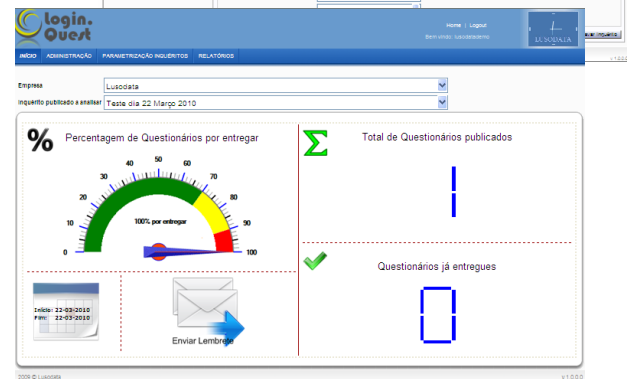
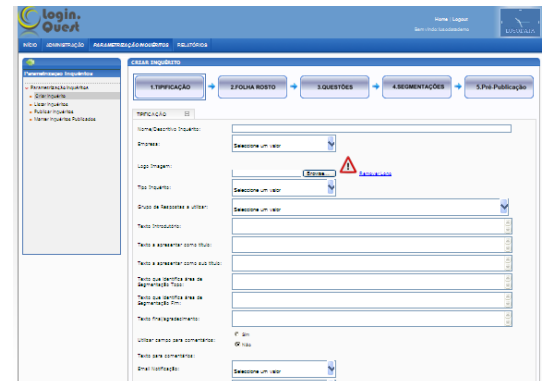
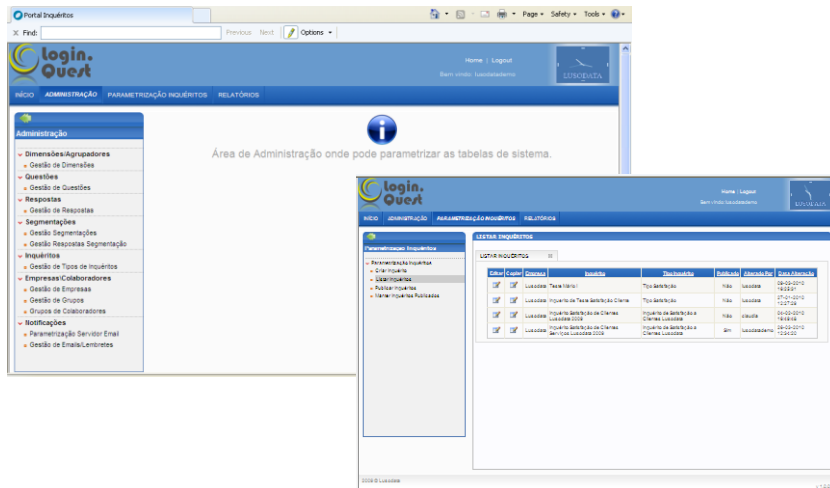
- _ Simplicidade na criação de novas questões e segmentações
- _ Reutilização do universo de questões e segmentações criadas
- _ Envio automático de URL com o questionário para os destinatários com possibilidade de envio de lembretes
- _ Parametização dos emails enviados
- _ Pré-visualização de questionário em modo *DRAFT*, antes de publicação



- _ Carregamento em massa de destinatários via Excel
- _ Lembrete para o administrador com indicação de nova publicação
- _ Cópia/duplicação de questionários existentes
- _ Múltiplas publicações do mesmo questionário
- _ Criação de *Dashboard* que permite o acompanhamento dos questionários publicados
- _ Mapas estatísticos

A plataforma Login. Quest permite conceber e implementar Fluxos de trabalho (*workflows*) para gerir e aumentar a produtividade no processamento de envio de questionários, de alertas, de avisos, entre outras funcionalidades, associadas aos inquéritos e questionários.

- Gestão de Utilizadores – permite gerir os utilizadores e tipos de permissões
- Gestão de Inquéritos – permite configurar e gerir inquéritos ou questionários internos ou externos
- Gestão de Clientes – permite o envio dos inquéritos ou questionários para grupos de destinatários
- Estatística e Relatórios – permite a criação de relatórios estatísticos com diferentes tipos de análise e de gráficos em tempo real
- Permite a configuração de alertas



Vantagens

- _ Reduzir custos e otimizar recursos
- _ Solução aberta (código disponível) e facilmente integrável com o universo de aplicações existente na empresa
- _ Interface Web
- _ Relatórios on-line
- _ Alertas de E-mail
- _ Acompanhamento dos resultados em tempo real
- _ Personalização completa dos questionários
- _ Criar *layouts* exclusivos, com a identidade corporativa da empresa

Requisitos Plataforma

- Windows Server 2003 ou superior
- Internet Information Services 6.0 ou superior Windows
- .Net Framework 3.5
- Microsoft Report Viewer 2008
- Microsoft Chart Controls for Microsoft .Net Framework 3.5