

**WebSphere.** software

## IBM WebSphere BPM 6.1.2

### O IBM WebSphere BPM inclui

- Modelação e Simulação de processos – WebSphere Business Modeler
- Construção dos fluxos de integração – WebSphere Integration Developer
- Motor de execução de processos – WebSphere Process Server
- Plataforma de monitorização dos processos de negócio – WebSphere Business Monitor.

### Vantagens do IBM WebSphere BPM 6.1.2

- Infra-estrutura abrangente para a implementação de processos de negócio dinâmicos capazes de responder à mudança das necessidades.
- Simplificação na optimização dos processos de negócio e na implementação de um sistema de melhoria contínua baseado na visibilidade em tempo real sobre a actividade da organização.
- Aumenta a flexibilidade da organização através das capacidades da gestão de políticas, regras de negócio e selecção automática de serviços.

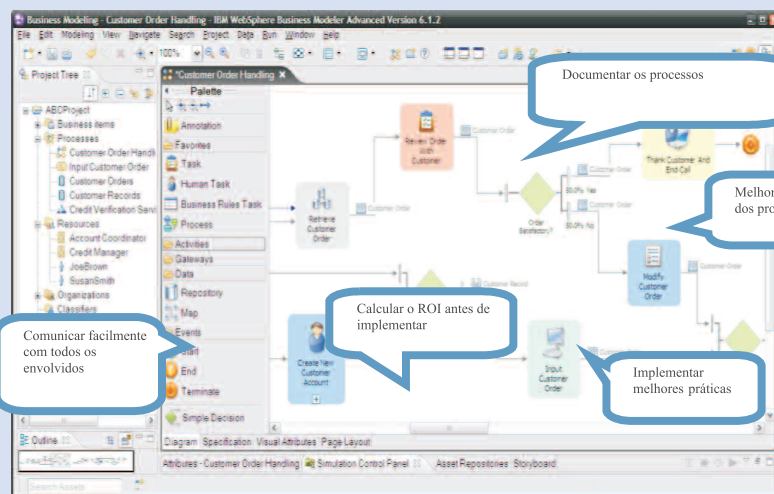
### Ferramentas e artefactos

- Ferramentas de modelação de processos especializadas na colaboração entre as unidades de gestão de negócio e os departamentos de tecnologias de informação, para facilitar a implementação das mudanças exigidas pelo mercado.
- Ferramentas para os utilizadores das áreas de negócio gerir de forma simples as políticas e regras a utilizar nos processos de negócio.
- Facilidade de construção de painéis de controlo e outros artefactos analíticos visuais pelos gestores de processos de forma a disponibilizar a informação necessária para conduzir a optimização dos processos.

# A qualidade nos processos é uma vantagem competitiva

Com o IBM WebSphere BPM os utilizadores de negócio podem:

- Modelar qualquer processo de negócio para identificar restrições de performance, automatizar e documentar processos facilitando a sua análise;
- Alterar processos apenas com a gestão de políticas e regras de negócio da plataforma;
- Monitorizar a performance das actividades do negócio em tempo real.



A IBM ajuda as unidades de negócio e o TI a implementar o BPM.

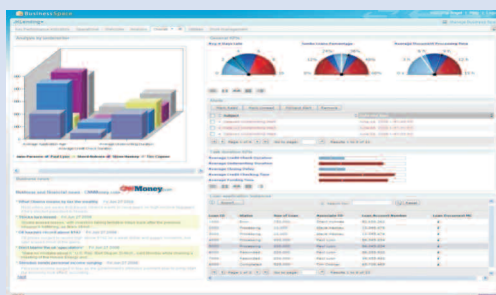
Com o know-how e o software adequado, o BPM ajuda a resolver alguns problemas comuns, tais como:

- Processos mal documentados, ou sem documentação;
- Estrangulamentos que impedem a eficiência;
- Visibilidade limitada sobre a performance dos processos;
- Indicadores chave de performance indefinidos ou processos não otimizados;
- Integração complexa entre vários processos e aplicações;
- Mudança nos processos muito difícil.

## Modelar e simular os processos de negócio para implementar modificações precisas na organização.

A modelação é uma fase crítica no BPM. O primeiro passo é compreender os processos e otimizar a forma como os modelos são criados, partilhados e refinados. Esta abordagem poupa tempo e apresenta valor real de negócio através da execução de cenários What-if, pela simulação do fluxo do processo, identificação de estrangulamentos e projecção as poupanças eventuais antes de iniciar a efectiva implementação

O WebSphere Business Modeler disponibiliza as funcionalidades de modelação e simulação que as organizações necessitam, incluindo:



- Documentação de todos os factos relevantes, não apenas o diagrama do processo
- Visualizar as características do processo
- Criar a documentação e relatórios do processo.

O WebSphere Business Modeler, dispõe de um interface fácil de usar, que permite partilhar os processos desenhados através do portal de intranet da organização para expor e recolher feedback dos restantes envolvidos no processo.

O WebSphere Business Modeler inclui um motor de simulação avançado que permite a simulação do comportamento dinâmico apresentando as cargas de trabalho esperadas e os estrangulamentos de performance. Através da utilização do motor de simulação, é possível compreender qual é o modelo mais eficiente antes da sua implementação. Quando os modelos de processos estão criados, simulados, analisados e otimizados, podem ser disponibilizados ao departamento de TI para serem colocados em execução no motor de processos WebSphere Process Server, permitindo a fácil integração entre as unidades de negócio e o departamento de TI.

O WebSphere Business Modeler também integra com o WebSphere Business Monitor para definir e as alertas, métricas e indicadores de negócio (KPIs) a monitorizar uma vez que o modelo seja implementado.

A plataforma IBM WebSphere BPM é Experiência com Qualidade